

CATALOGUE 2026

Du conducteur à l'encadrant.

11 formations · 4 piliers métier · une trajectoire complète
pour les professionnels du transport et de la logistique.

NOS QUATRE PILIERS

- 01 Conducteurs · qualifications réglementaires
- 02 Encadrement transport-logistique
- 03 Management & développement commercial
- 04 Sécurité & hygiène

SOMMAIRE

Trouvez votre formation

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Édito du dirigeant et présentation MIKFORM | 3 |
| Notre approche pédagogique | 4 |
| PILIER 01 — Conducteurs · qualifications réglementaires | 5 |
| — FIMO — Qualification initiale Marchandises | 6 |
| — FCO — Formation Continue Obligatoire | 7 |
| — ADR — Conducteur de matières dangereuses | 8 |
| — Attestation de capacité de transport | 9 |
| PILIER 02 — Encadrement transport-logistique | 10 |
| — Technicien en logistique d'entreposage (RNCP 36237) | 11 |
| — Technicien sup. logistique (RNCP 37277) | 12 |
| — Gestionnaire des opérations de transport (RNCP 40990) | 13 |
| PILIER 03 — Management & développement commercial | 14 |
| — Responsable PME (RNCP 38575) | 15 |
| — Négociateur technico-commercial (RNCP 39063) | 16 |
| PILIER 04 — Sécurité & hygiène | 17 |
| — Sauveteur Secouriste du Travail (SST) | 17 |
| — Hygiène alimentaire en restauration commerciale | 17 |
| Modalités, financements, accessibilité, contact | 18 |

ÉDITO DU DIRIGEANT

Du conducteur à l'encadrant — une expertise terrain au service du transport et de la logistique.

MIKFORM est un organisme de formation francilien spécialisé dans les métiers du transport et de la logistique, du management et de la sécurité-hygiène. Il a été repris fin 2025 par Jamal BENCHRIF, dirigeant et formateur-consultant, fort de près de 30 années d'expérience terrain — du quai au pilotage de plateformes logistiques automatisées.

Notre conviction : la formation des professionnels du transport et de la logistique exige une double expertise. La maîtrise opérationnelle réelle des métiers — exploitation, WMS/TMS, réglementation, sécurité — et l'ingénierie pédagogique adaptée aux publics adultes — AFEST, blended learning, accompagnement de parcours certifiants. C'est cette double maîtrise que MIKFORM met au service de chaque stagiaire et de chaque entreprise cliente.

Notre offre couvre **toute la chaîne de valeur du transport et de la logistique**, structurée en quatre piliers cohérents : qualifications conducteurs, encadrement transport-logistique, management & développement commercial, sécurité & hygiène. Une trajectoire complète, du conducteur au dirigeant.

Jamal BENCHRIF, dirigeant de MIKFORM SAS

NOTRE IDENTIFICATION

MIKFORM SAS — Organisme de formation

| | |
|------------------------------|----------------------------------------------------|
| Forme juridique | SAS — Capital social 10 € |
| Siège social | 99 avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine |
| SIREN / SIRET | 932 845 183 / 932 845 183 00023 |
| RCS | Nanterre |
| NDA — déclaration d'activité | 11 92 28415 92 |
| Certification | Qualiopi — 4 catégories |
| Contact | contact@mik-form.fr · 06 51 32 80 63 · mik-form.fr |

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

NOTRE APPROCHE

Une pédagogie ancrée dans la réalité de vos opérations.

Modalités pédagogiques mobilisées

Présentiel principal pour les apports métier, blended learning pour les apports théoriques et la révision, AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) pour ancrer les apprentissages dans le geste professionnel réel. Effectifs maîtrisés (8 à 14 stagiaires en inter, dimensionnement ajusté en intra).

Public, prérequis, accessibilité

Notre offre s'adresse aux salariés en évolution ou reconversion, aux demandeurs d'emploi, aux alternants et aux candidats créateurs/repreneurs d'entreprise. Tous nos parcours sont **accessibles aux personnes en situation de handicap** — adaptations sur mesure préparées par notre référent handicap, M. AILLALI Abdelaaziz (handicap@mik-form.fr).

Évaluation et sanction

Évaluation systématique en amont (positionnement), pendant la formation (formative) et à la fin (sommative) ; recueil de la satisfaction stagiaire et commanditaire. Sanctions : attestations de formation, certificats officiels (FIMO/FCO/ADR/SST), titres professionnels RNCP délivrés par le ministère du Travail.

Démarche qualité

MIKFORM est **certifié Qualiopi** au titre des quatre catégories d'actions concourant au développement des compétences : actions de formation, bilans de compétences, actions de formation par apprentissage (CFA), validation des acquis de l'expérience (VAE). Procédure de réclamation formalisée — accusé de réception sous 3 jours, réponse sous 15 jours ouvrés.

LES 4 PILIERS DE L'OFFRE MIKFORM

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Conducteurs - qualifications réglementaires | Du jeune conducteur au transporteur de matières dangereuses : les qualifications obligatoires pour exercer le métier de conducteur professionnel de transport de marchandises. |
| 02 | Encadrement transport-logistique | Les titres RNCP qui structurent l'évolution professionnelle vers les fonctions d'encadrement opérationnel — pilotage de site logistique et exploitation transport. |
| 03 | Management & développement commercial | Direction de PME et performance commerciale B2B — pour les futurs dirigeants, repreneurs d'entreprise et commerciaux techniques. |
| 04 | Sécurité & hygiène | Les fondamentaux transverses obligatoires ou fortement recommandés : sauvetage secourisme du travail et hygiène alimentaire en restauration commerciale. |

PILIER 01

Conducteurs · qualifications réglementaires

Du jeune conducteur au transporteur de matières dangereuses : les qualifications obligatoires pour exercer le métier de conducteur professionnel de transport de marchandises.

Les formations de ce pilier :

FIMO — Qualification initiale Marchandises

FIMO Marchandises · Directive 2003/59/CE

FCO — Formation Continue Obligatoire

FCO Marchandises · Directive 2003/59/CE

ADR — Conducteur de matières dangereuses

RS 5629 (base) · RS 5634 (classe 7) · Accord ADR · Arrêté TMD du 29 mai 2009

Attestation de capacité de transport

RS 5854 (Léger marchandises) · Règlement (CE) 1071/2009 · Arrêté du 28 décembre 2011

PILIER 01 · CONDUCTEURS · QUALIFICATIONS RÉGLEMENTAIRES

FIMO — Qualification initiale Marchandises

FIMO Marchandises · Directive 2003/59/CE

Formation Initiale Minimale Obligatoire pour exercer le métier de conducteur routier de marchandises (PTAC > 3,5 t). 140 heures en présentiel, conforme à la directive 2003/59/CE et à l'arrêté du 3 janvier 2008.

| | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| DURÉE 140 h Présentiel obligatoire | MODALITÉ Présentiel Théorie + conduite | SANCTION Attestation FIMO + CQC Carte de Qualification Conducteur | VALIDITÉ À vie Sous réserve de FCO tous les 5 ans |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

Public visé. Tout candidat débutant souhaitant exercer en tant que conducteur professionnel de transport de marchandises au-delà de 3,5 tonnes.

Prérequis. Permis C1, C1E, C ou CE en cours de validité. Âge minimum : 18 ans (C1/C1E) ou 21 ans (C/CE). Aptitude médicale.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser une conduite rationnelle, sûre et économe en carburant.
- Appliquer les réglementations sociales, du transport et de la circulation.
- Garantir la santé, la sécurité routière et la maîtrise des risques.
- Connaître l'environnement économique et logistique du transport.
- Réaliser les contrôles et vérifications avant prise de service.

Architecture pédagogique

Thème 1 · Perfectionnement à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité (44 h dont conduite réelle).

Thème 2 · Application des réglementations transport, sociales et de la circulation.

Thème 3 · Santé, sécurité routière et environnementale.

Thème 4 · Service, logistique et environnement économique du transport.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Épreuves finales d'évaluation des compétences acquises (théoriques et pratiques). Restitution dans le respect du référentiel ministériel.

Sanction. Attestation FIMO + Carte de Qualification de Conducteur (CQC) délivrée par l'Imprimerie Nationale.

Financement

OPCO Mobilités · Plan de développement · France Travail (AIF, POEI) · Autofinancement.

PILIER 01 · CONDUCTEURS · QUALIFICATIONS RÉGLEMENTAIRES

FCO — Formation Continue Obligatoire

FCO Marchandises · Directive 2003/59/CE

Formation Continue Obligatoire de recyclage pour les conducteurs routiers de marchandises titulaires d'une FIMO ou qualification initiale. 35 heures à renouveler tous les 5 ans.

| | | | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| DURÉE 35 h 5 jours · présentiel | PÉRIODICITÉ Tous les 5 ans Avant échéance CQC | SANCTION Attestation FCO + CQC Renouvellement carte qualification | VALIDITÉ 5 ans À compter de la délivrance |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

Public visé. Conducteurs de véhicules de transport de marchandises (PTAC > 3,5 t) titulaires d'une FIMO ou qualification initiale, devant renouveler leur qualification professionnelle.

Prérequis. FIMO ou qualification initiale en cours de validité. Permis correspondant au véhicule conduit, en cours de validité.

Objectifs pédagogiques

- Actualiser et renforcer les compétences en conduite rationnelle.
- Mettre à jour la connaissance des réglementations transport et sociales.
- Renforcer la prévention des risques routiers et professionnels.
- Intégrer les évolutions du secteur et les bonnes pratiques.

Architecture pédagogique

Thème 1 · Perfectionnement à la conduite rationnelle (sécurité, écoconduite).

Thème 2 · Application des réglementations transport, sociales et circulation.

Thème 3 · Santé, sécurité routière et environnementale.

Thème 4 · Service et logistique.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Test final d'auto-évaluation des compétences acquises. Pas d'épreuve éliminatoire.

Sanction. Attestation FCO + renouvellement de la Carte de Qualification de Conducteur (CQC).

Financement

OPCO Mobilités · Plan de développement · Autofinancement.

PILIER 01 · CONDUCTEURS · QUALIFICATIONS RÉGLEMENTAIRES

ADR — Conducteur de matières dangereuses

RS 5629 (base) · RS 5634 (classe 7) · Accord ADR · Arrêté TMD du 29 mai 2009

Formation conducteur ADR — accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route (chapitre 8.2). Formation de base et spécialisations (citernes, produits pétroliers, classes 1 et 7, GPL).

| | | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| DURÉE BASE 3 jours ~18 à 24 h initial | MODALITÉ Présentiel Examen écrit obligatoire | SANCTION Certificat ADR Modèle § 8.2.2.8 ADR | VALIDITÉ 5 ans Recyclage en année N-1 |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

Public visé. Conducteurs transportant des matières dangereuses au-delà des seuils du chapitre 1.1.3.6 de l'ADR. En deçà : formation de sensibilisation 1.3 (sans certificat).

Prérequis. Aucun pour la formation de base. Permis adapté au véhicule recommandé. Aptitude médicale.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les classes de dangers et leur signalisation (étiquetage, plaques).
- Appliquer les règles de chargement, d'arrimage et de transport.
- Réagir face aux accidents et urgences (premiers gestes, alerte).
- Maîtriser les obligations documentaires (consignes écrites, ADR, déclaration).
- Pour les spécialisations : maîtriser les spécificités (citernes, classes particulières).

Architecture pédagogique

Module Base · Formation initiale et recyclage — colis et vrac, classes 2 à 9 (hors radioactifs et explosifs).

Spécialisation Citernes · Étendue aux transports en citerne — manœuvres, ballottage, équipements.

Spécialisation Produits pétroliers · Spécifique transport hydrocarbures liquides.

Spécialisation Classe 1 · Matières et objets explosibles — règles renforcées de sécurité.

Spécialisation Classe 7 · Matières radioactives — RS 5634, contrôles, exposition.

Spécialisation GPL · Gaz de pétrole liquéfiés — manipulation, sécurité spécifique.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Examen écrit, ≥ 25 questions tirées au sort dans un recueil de ≥ 300 questions, durée ≥ 45 minutes, taux de réussite ≥ 70 %, anonymat strict des copies.

Sanction. Certificat de formation ADR conforme au modèle du § 8.2.2.8 de l'ADR — mentionnant les modules suivis.

Financement

OPCO Mobilités · CPF (éligible) · Plan de développement · France Travail. ★ **Éligible CPF**

PILIER 01 · CONDUCTEURS · QUALIFICATIONS RÉGLEMENTAIRES

Attestation de capacité de transport

RS 5854 (Léger marchandises) · Règlement (CE) 1071/2009 · Arrêté du 28 décembre 2011

Capacité professionnelle de transport routier de marchandises — Léger ($\leq 3,5$ t) ou Lourd ($> 3,5$ t).
Conditions d'accès à la profession de transporteur public routier au sens du règlement (CE) 1071/2009.

| | | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| LÉGER 105 h Formation + examen | LOURD Examen DREAL Annuel · octobre | SANCTION Attestation DREAL Délivrée par préfet de région | VALIDITÉ Permanente Actualisation si non-usage > 5 ans |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

Public visé. Toute personne souhaitant créer ou reprendre une entreprise de transport routier de marchandises, ou être désignée gestionnaire de transport au registre national.

Prérequis. Aucun pour la formation léger. Pour le lourd : examen national en candidat libre possible, ou voies d'équivalence.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser le cadre juridique et fiscal de l'entreprise de transport.
- Maîtriser le cadre commercial : contrats, contractualisation, contentieux.
- Maîtriser les réglementations transport (national, international, social).
- Piloter l'activité financière : compta, gestion, prix de revient.
- Animer la dimension sociale : droit du travail, ressources humaines.

Architecture pédagogique

Module 1 · L'entreprise et le droit civil et commercial.

Module 2 · L'entreprise et son activité commerciale.

Module 3 · Cadre réglementaire de l'activité de transport.

Module 4 · Activité financière de l'entreprise.

Module 5 · Salariés — droit du travail et social du transport.

Module 6 · Sécurité des personnes, des biens, des opérations.

Synthèse · Synthèse des modules et préparation à l'examen écrit.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Léger : examen écrit de 3 heures (QCM + questions ouvertes). Lourd : examen national annuel (octobre) en candidat libre auprès du Ministère.

Sanction. Attestation de capacité professionnelle délivrée par la DREAL — donne droit à l'inscription au registre des transporteurs.

Financement

CPF (éligible) · Plan de développement · France Travail · OPCO Mobilités · Autofinancement. ★ **Éligible CPF**

PILIER 02

Encadrement transport-logistique

Les titres RNCP qui structurent l'évolution professionnelle vers les fonctions d'encadrement opérationnel — pilotage de site logistique et exploitation transport.

Les formations de ce pilier :

Technicien en logistique d'entreposage

RNCP 36237 · Niveau 4 · NSF 311t

Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

RNCP 37277 · Niveau 5 · Échéance enregistrement : 8 mars 2028

Gestionnaire des opérations de transport

RNCP 40990 · Niveau 5 · Équivalence capacité marchandises > 3,5 t

PILIER 02 · ENCADREMENT TRANSPORT-LOGISTIQUE

Technicien en logistique d'entreposage

RNCP 36237 · Niveau 4 · NSF 311t

Titre Professionnel de niveau 4 (Bac) délivré par le ministère du Travail. Coordonner les flux entrants et sortants d'un entrepôt et encadrer une équipe d'opérateurs.

| | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| NIVEAU 4 (Bac) Titre RNCP | ARCHITECTURE 2 blocs 2 CCP capitalisables | VOIES 5 voies Continue · Alternance · VAE · CCP | TARIF Sur devis Réponse sous 48 h |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Public visé. Demandeurs d'emploi en reconversion, salariés en évolution (chefs d'équipe entrepôt, agents logistiques expérimentés), alternants en projet logistique.

Prérequis. Niveau B1 français recommandé · savoirs de base (lecture, écriture, calcul) · aptitude physique à l'activité d'entrepôt.

Objectifs pédagogiques

- Coordonner et réguler les flux de marchandises dans l'entrepôt (réception, stockage, préparation, expédition).
- Encadrer une équipe d'opérateurs : planning, animation, montée en compétences.
- Garantir le respect des procédures qualité, sécurité, environnement.
- Piloter les indicateurs de performance et conduire les actions correctives.
- Contribuer à la relation client interne (services support) et externe.

Architecture pédagogique

BC1 / CCP1 · Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt.

BC2 / CCP2 · Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Mise en situation professionnelle + entretien technique + dossier professionnel + entretien final avec jury (durée totale 6 h). Jury composé de professionnels indépendants.

Sanction. Titre Professionnel complet OU CCP par bloc (un CCP est acquis à vie). Métiers visés : N1303 (intervention technique d'exploitation logistique), N1301.

Financement

CPF (éligible) · Apprentissage (NPEC OPCO Mobilités) · Contrat de professionnalisation · Plan de développement · France Travail (AIF, POE). ★ **Éligible CPF**

PILIER 02 · ENCADREMENT TRANSPORT-LOGISTIQUE

Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

RNCP 37277 · Niveau 5 · Échéance enregistrement : 8 mars 2028

Titre Professionnel de niveau 5 (Bac+2) délivré par le ministère du Travail. Piloter un site logistique, concevoir des solutions techniques, garantir les dispositifs réglementaires — y compris en anglais professionnel.

| | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| NIVEAU 5 (Bac+2) Titre RNCP | ARCHITECTURE 2 blocs BC2 évalué en anglais | ANGLAIS Niveau A2 min. Évaluation en anglais | TARIF Sur devis Réponse sous 48 h |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Public visé. Titulaires d'un Bac, techniciens d'exploitation logistique, chefs d'équipe entrepôt, agents méthodes en évolution, alternants. VAE ouverte aux professionnels expérimentés.

Prérequis. Niveau Bac ou équivalent · expérience en environnement logistique vivement recommandée · anglais niveau A2 minimum à l'entrée (le bloc 2 est évalué en anglais).

Objectifs pédagogiques

- Piloter les activités d'un site logistique : réception, stockage, préparation, expédition.
- Encadrer des équipes pluri-métiers et porter le management de la performance.
- Concevoir et mettre en œuvre des solutions techniques d'amélioration continue.
- Garantir les dispositifs réglementaires et contractuels du site.
- Communiquer en anglais professionnel sur le périmètre logistique.

Architecture pédagogique

BC1 / CCP1 · Piloter les activités du site logistique : organisation, équipes, QSE, KPI, relation client.

BC2 / CCP2 — éval. anglais · Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site, y compris en anglais.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Mise en situation professionnelle, dossier professionnel, entretien technique (avec séquence en anglais), entretien final. Un membre du jury évalue le niveau d'anglais (B1 visé en sortie).

Sanction. Titre Professionnel complet OU CCP par bloc. Métiers visés : N1301, N1302 (direction de site logistique), H1401.

Financement

CPF (éligible) · Apprentissage (NPEC OPCO Mobilités) · Contrat de professionnalisation · Plan de développement · France Travail (AIF, POEI, POEC) · Conseil régional. ★ **Éligible CPF**

PILIER 02 · ENCADREMENT TRANSPORT-LOGISTIQUE

Gestionnaire des opérations de transport

RNCP 40990 · Niveau 5 · Équivalence capacité marchandises > 3,5 t

Titre Professionnel de niveau 5 (Bac+2). Organiser, exploiter et piloter une activité de transport routier de marchandises. Donne équivalence à la capacité professionnelle de transport > 3,5 t.

| | | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| NIVEAU 5 (Bac+2) Titre RNCP | ARCHITECTURE 3 blocs 3 CCP capitalisables | PARTICULARITÉ Capacité Équivalence transport lourd | TARIF Sur devis Réponse sous 48 h |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Public visé. Conducteurs expérimentés (FIMO/FCO en poche) en évolution, agents d'exploitation, dispatchers, candidats créateurs/repreneurs d'entreprise de transport, alternants, candidats VAE.

Prérequis. Niveau Bac ou équivalent · expérience en environnement transport est un atout fort · aisance avec les outils numériques (TMS, bourses de fret, données chronotachygraphes).

Objectifs pédagogiques

- Organiser les opérations de transport nationales et internationales.
- Piloter l'exploitation au quotidien : dispatching, suivi conducteurs, traitement des aléas.
- Garantir le respect de la réglementation transport (RSE, temps de conduite, ADR, contrats).
- Animer la relation client : contractualisation, suivi qualité, traitement des litiges.
- Encadrer une équipe de conducteurs et d'agents d'exploitation.

Architecture pédagogique

BC1 / CCP1 · Organiser et planifier les opérations de transport.

BC2 / CCP2 · Mettre en œuvre les opérations de transport et en assurer le suivi.

BC3 / CCP3 · Manager les équipes et piloter la performance de l'activité transport.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Mise en situation professionnelle, dossier professionnel, entretien technique, entretien final. Jury composé de professionnels du transport agréés DREETS.

Sanction. Titre Professionnel complet OU CCP par bloc. Donne équivalence à la capacité de transport > 3,5 t. Métiers visés : N1202, N1301, N4203.

Financement

CPF (éligible) · Apprentissage (NPEC OPCO Mobilités) · Contrat de professionnalisation · Plan de développement · France Travail (AIF, POEI, POEC) · Conseil régional · Autofinancement. ★ **Éligible CPF**

PILIER 03

Management & développement commercial

Direction de PME et performance commerciale B2B — pour les futurs dirigeants, repreneurs d'entreprise et commerciaux techniques.

Les formations de ce pilier :

Responsable Petite et Moyenne Entreprise

RNCP 38575 · Niveau 5 · Échéance : 8 février 2029

Négociateur technico-commercial

RNCP 39063 · Niveau 5 · NSF 312t · Échéance : 10 juin 2029

PILIER 03 · MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Responsable Petite et Moyenne Entreprise

RNCP 38575 · Niveau 5 · Échéance : 8 février 2029

Titre Professionnel de niveau 5 (Bac+2). Piloter les fonctions de direction d'une PME — stratégie, gestion économique, RH, développement commercial. Donne équivalence à la capacité de transport > 3,5 t.

| | | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| NIVEAU 5 (Bac+2) Titre RNCP | ARCHITECTURE 3 blocs 3 CCP capitalisables | PARTICULARITÉ Capacité Équivalence transport lourd | TARIF Sur devis Réponse sous 48 h |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Public visé. Cadres ou collaborateurs en évolution vers la direction, candidats créateurs/repreneurs d'entreprise, techniciens en transition vers des responsabilités globales, alternants, VAE.

Prérequis. Niveau Bac ou équivalent · expérience professionnelle (tous secteurs) un atout fort · aisance bureautique (notamment tableurs) et capacités rédactionnelles.

Objectifs pédagogiques

- Analyser l'environnement de la PME et participer à la définition de la stratégie.
- Piloter la gestion économique et financière (budget, trésorerie, marges, KPI).
- Manager les ressources humaines : recrutement, animation, dialogue social.
- Piloter le développement commercial et la relation client.
- Conduire le changement et l'amélioration continue de la PME.

Architecture pédagogique

BC1 / CCP1 · Définir la stratégie de la PME et piloter le pilotage économique.

BC2 / CCP2 · Manager les ressources humaines de la PME.

BC3 / CCP3 · Piloter le développement commercial de la PME.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Mise en situation professionnelle (étude de cas), dossier professionnel, entretien technique, entretien final. Jury composé de dirigeants, experts-comptables, RH agréés DREETS.

Sanction. Titre Professionnel complet OU CCP par bloc. Donne équivalence à la capacité de transport > 3,5 t. Métiers visés : M1302, M1205, M1402.

Financement

CPF (éligible) · Apprentissage (NPEC OPCO) · Contrat de professionnalisation · Plan de développement · France Travail · Conseil régional · Autofinancement. ★ **Éligible CPF**

PILIER 03 · MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Négociateur technico-commercial

RNCP 39063 · Niveau 5 · NSF 312t · Échéance : 10 juin 2029

Titre Professionnel de niveau 5 (Bac+2). Prospector, vendre et négocier des solutions techniques sur des marchés B2B — particulièrement adapté aux secteurs industriels, transport et logistique.

| | | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| NIVEAU 5 (Bac+2) Titre RNCP | ARCHITECTURE 2 blocs 2 CCP capitalisables | PARTICULARITÉ B2B Vente conseil de solutions | TARIF Sur devis Réponse sous 48 h |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Public visé. Commerciaux ou assistants commerciaux en évolution B2B, techniciens/exploitants/conducteurs en reconversion vers la vente d'expertise, alternants, candidats en reconversion, VAE.

Prérequis. Niveau Bac ou équivalent · excellente expression orale et écrite en français · aisance relationnelle, écoute, goût pour la résolution de problèmes techniques · maîtrise bureautique et CRM.

Objectifs pédagogiques

- Élaborer une stratégie de prospection et un plan d'action commercial.
- Conduire la prospection multicanal : terrain, téléphone, e-mail, social selling.
- Identifier et qualifier le besoin client en B2B technique.
- Concevoir une offre technique et commerciale, chiffrer, argumenter la valeur.
- Négocier et conclure : objections, conditions, contractualisation.

Architecture pédagogique

BC1 / CCP1 · Élaborer une stratégie commerciale omnicanale pour un secteur géographique défini.

BC2 / CCP2 · Prospector et négocier une proposition commerciale.

Focus sectoriel · Application aux marchés transport-logistique : vente prestation transport, contrats, négociation tarifaire.

Modalités, évaluation, sanction

Évaluation. Mise en situation professionnelle (étude de cas + simulation), dossier professionnel, entretien technique, entretien final. Jury composé de commerciaux et responsables commerciaux agréés DREETS.

Sanction. Titre Professionnel complet OU CCP par bloc. Métiers visés : D1402, D1407, D1404.

Financement

CPF (éligible) · Apprentissage (NPEC OPCO) · Contrat de professionnalisation · Plan de développement · France Travail · Conseil régional. ★ **Éligible CPF**

PILIER 04

Sécurité & hygiène

Les fondamentaux transverses obligatoires : sauvetage secourisme du travail et hygiène alimentaire.

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

RS 5801 · Référentiel INRS V8+ · Articles R. 4224-15/16 du Code du travail

DURÉE INITIALE**14 h****MAC SST****7 h****SANCTION****Certificat SST****VALIDITÉ****24 mois**

Formation initiale Sauveteur Secouriste du Travail conforme au référentiel INRS. 14 heures en présentiel, certificat valable 24 mois. Recyclage MAC SST de 7 heures pour maintien des compétences.

SANCTION

Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail

Hygiène alimentaire en restauration commerciale

Article L. 233-4 Code rural · Arrêté du 12 février 2024 · Règlement (CE) 852/2004

DURÉE**14 h min.****MODALITÉ****Mixte autorisé****SANCTION****Attestation****VALIDITÉ****Sans limite**

Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (souvent appelée « HACCP »). Conforme à l'arrêté du 12 février 2024 et à l'article L. 233-4 du Code

SANCTION

Attestation de formation spécifique en hygiène

MODALITÉS, FINANCEMENTS, ACCESSIBILITÉ

Comment vous former chez MIKFORM

Modalités pédagogiques

Présentiel principal · blended learning (apports théoriques et e-learning) · AFEST mobilisable selon contexte · sessions inter ou intra-entreprise. Effectifs maîtrisés (8 à 14 stagiaires en inter, dimensionnement intra à votre besoin).

Financements mobilisables

| | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CPF (Compte Personnel de Formation) | Pour les formations éligibles · recherche par code RNCP/RS sur moncompteformation.gouv.fr |
| OPCO Mobilités | Branche transport — pour les conducteurs et fonctions transport-logistique |
| OPCO Akto | Branche HCR — pour l'hygiène alimentaire en restauration commerciale |
| OPCO de l'entreprise | Pour le management, le commercial, le SST — selon convention collective |
| Apprentissage / Pro | Contrats d'apprentissage et de professionnalisation pour les titres RNCP |
| France Travail | AIF, POEI, POEC pour les demandeurs d'emploi |
| Plan de développement | Plan de développement des compétences de l'entreprise |
| Conseil régional | PRF et dispositifs régionaux pour les demandeurs d'emploi |

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Tous nos parcours sont accessibles et adaptables. Notre référent handicap, **M. AILLALI Abdelaziz**, à handicap@mik-form.fr, prépare avec vous le dispositif d'adaptation : aménagement du temps, supports adaptés, présence d'un accompagnant, modalités d'évaluation adaptées (tiers-temps, oralisation). Partenaires mobilisables : AGEFIPH, Cap Emploi, MDPH, CRFH.

Délais d'accès et procédure de réclamation

Délai d'accès minimum : **15 jours** entre la demande et le démarrage. Devis personnalisé sous **48 heures ouvrées**. Procédure de réclamation : accusé sous 3 jours, réponse sous 15 jours ouvrés. Adresse dédiée : contact@mik-form.fr.

PRENDRE CONTACT

contact@mik-form.fr · 06 51 32 80 63 · mik-form.fr

99 avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine